



Selectia: proces critic in asigurarea unei culturi de siguranta



Madalina Balan,
Managing Partner
HART Consulting

26 Septembrie, 2013



Mai multe perspective asupra sigurantei in munca

- ✓ Politici si proceduri
- ✓ Procese
- ✓ Echipamente
- ✓ Training etc

- ✓ **Comportamente**
- ✓ **Leadership**

Why Bother ...?



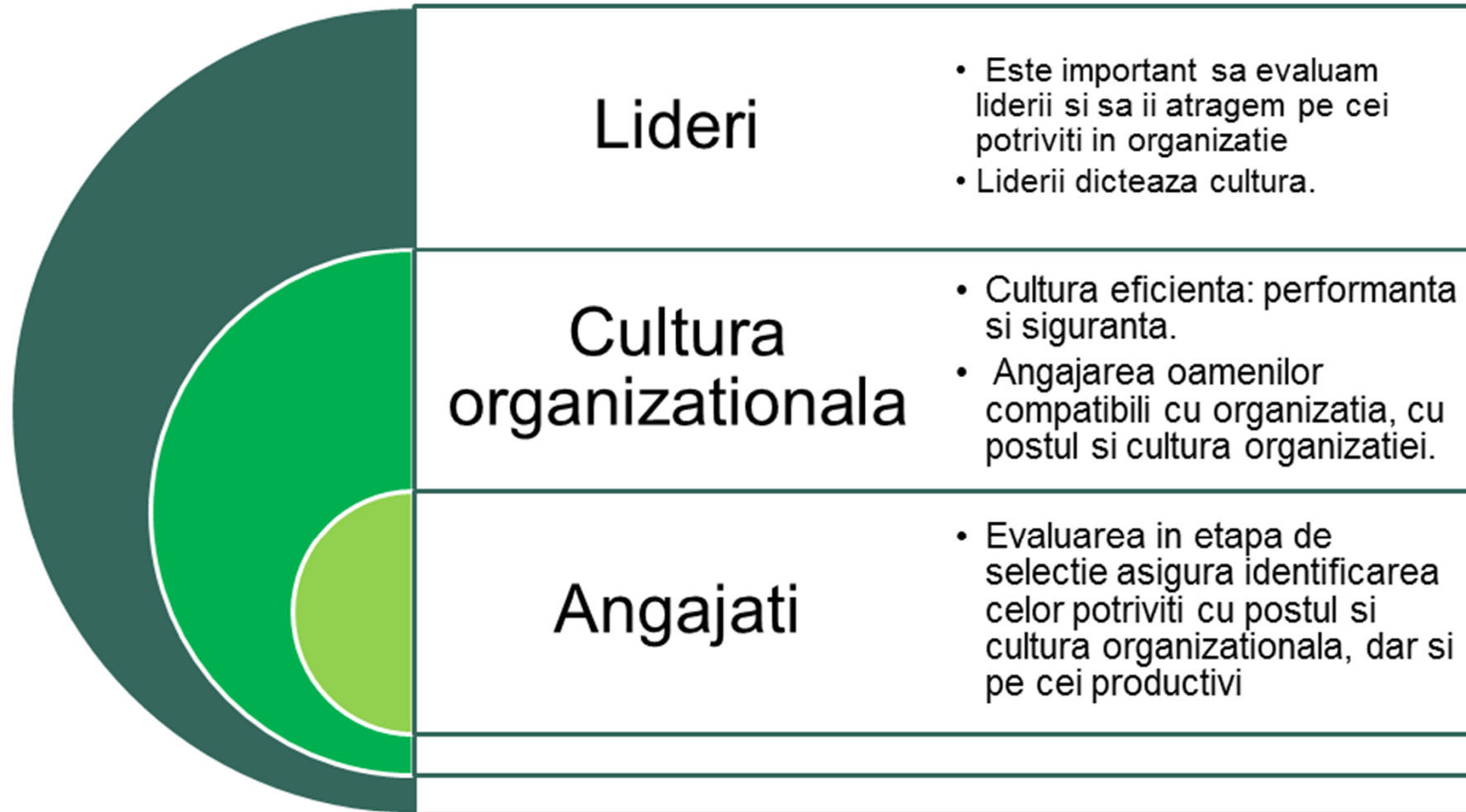


Impactul unei culturi de siguranta





De unde incepem?



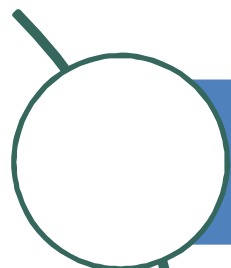


Rolul liderilor in cultura de safety

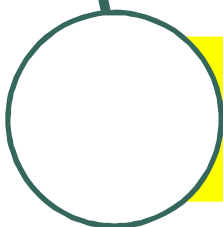




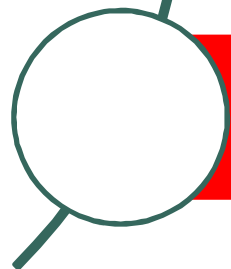
Calitatea liderșipului conteaza



Valori



Personalitate



Factori comportamentali contra-productivi



Compania dvs. foloseste instrumente de evaluare a comportamentelor cu impact in siguranta la locul de munca in selectie?

- a) Da
- b) Nu
- c) Nu stiu





Preventie *versus* dezvoltare

- E mai usor sa previi decat sa dezvolti
- **Selectia riguroasa** previne pierderi de vietii, de bani, de imagine





Cat ne costa o selectie gresita?

Costuri directe

- Anuntul de recrutare
- Salariul recruiterului
- Salariul managerului implicat

Costuri dupa angajare

- Training & dezvoltare
- Mentoring & coaching
- Pierderi in productivitate

Cost: ~50% din salariul anual al angajatului

Posturi cu risc de accident: se adauga plata compensatiilor, echipamente, pierderi materiale...



Ce conteaza dincolo de reguli, training si echipamente...





Accidentele de munca

- La **15 secunde** un muncitor moare din cauza unui accident sau a unei boli profesionale
- La **15 secunde**, **160** de muncitori sufera un accident de munca

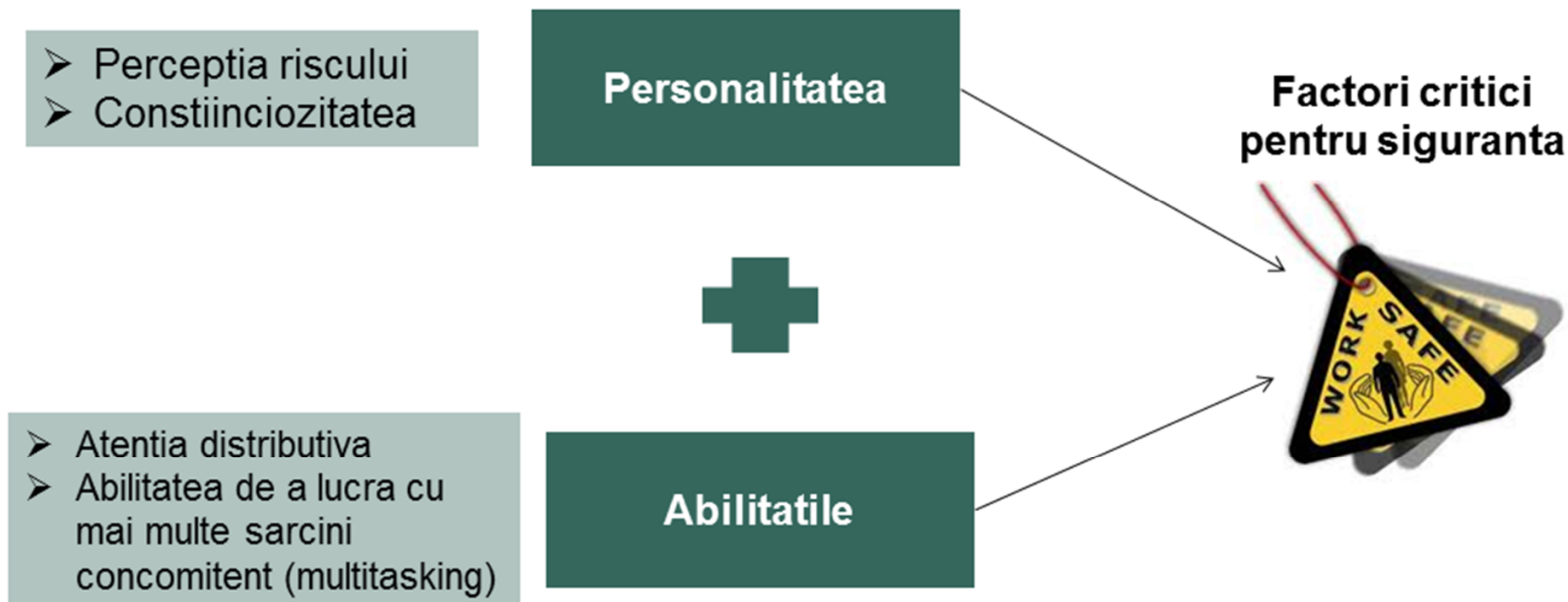
- Peste **337 milioane de accidente de munca pe an**
- Peste **2.3 milioane de morti pe an**

(Sursa: International Labor Organization)

Aproximativ 80% din accidentele de munca au drept cauza factorul uman



Caracteristicile individuale si siguranta la locul de munca





Evaluarea personalitatii

Occupational Health & Safety

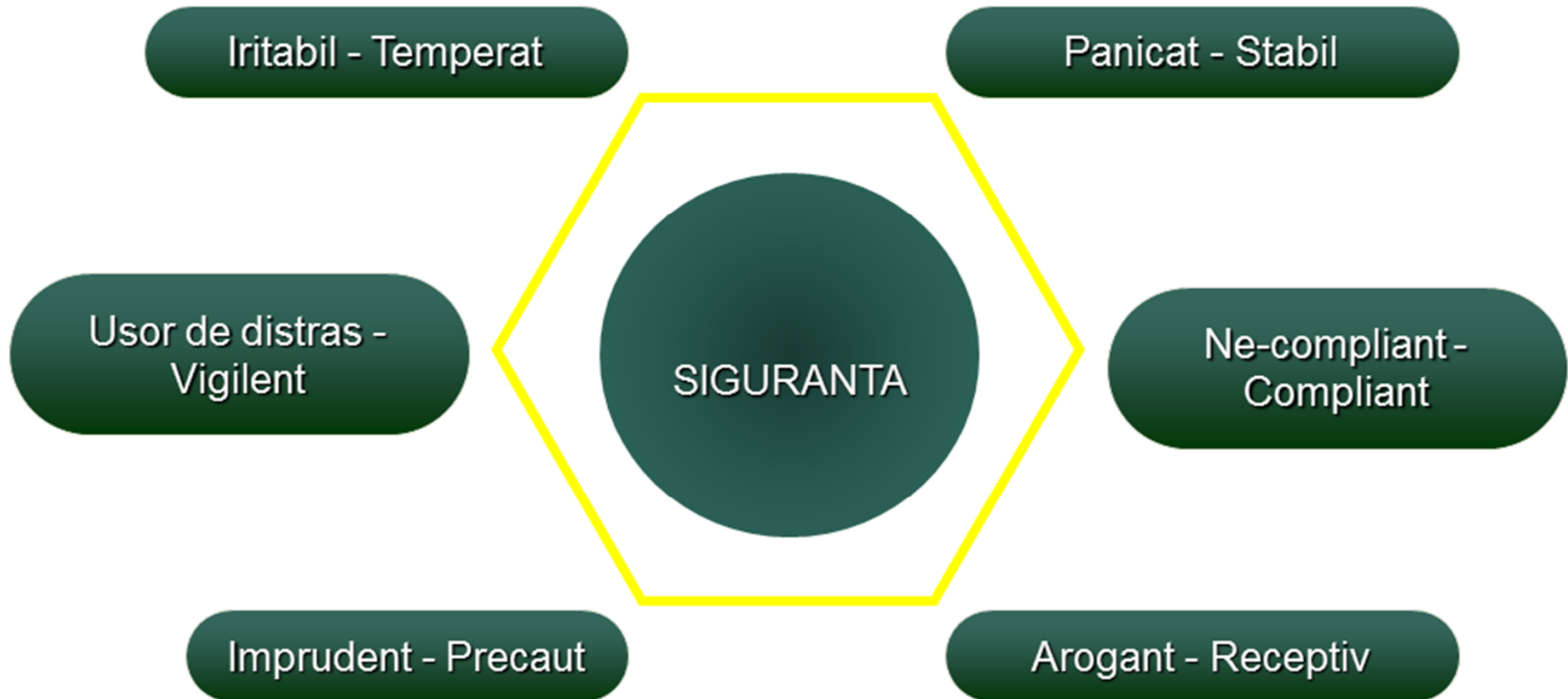


Copyright © 2012, ReadyToManage



HoganSAFETY

6 Comportamente cu impact in siguranta





Exemplu: Scala: Panicat - Stabil

Accidentul aviatic din Buffalo (New York)

- 13 februarie 2009, un avion al companiei Continental Airlines s-a prabusit peste o casa din Buffalo, New York, cauzand moartea tuturor celor de la bord si a unei persoane de la sol.
- Cutia neagra a aeronavei a inregistrat inaintea accidentului “discutii irelevante” **intre piloti.**
- Inregistrările de la bord au dovedit faptul ca pilotul **s-a panicat si a facut o manevra gresita**, cauzand prabusirea aeronavei.





Accidente mediatizate

O carenta in privinta nivelului anumitor abilitati poate contribui la accidente de munca



Autobuz scolar, Elvetia (2012)

- Dupa o excursie la ski cu 52 pasageri la bord, autobuzul se intorcea in Belgia din Elvetia
- Un profesor a inmanat un DVD soferului si acesta a lovit intr-un moment de neatenție parapetul tunelului prin care treceau




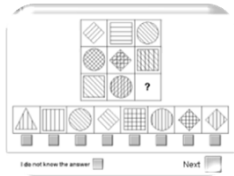


Cauze posibile

- Atentia distributiva
- Abilitatea multi-task




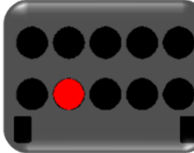



Evaluarea abilitatilor

Este important sa fie stabilite corect acele abilitati care au impact in performarea cu succes si in conditii de siguranta

	Dimensiune	Evaluare	
Atentie	Atentie distributiva	WAFG	
Abilitati cognitive	Rationament logic	AMT	
	Abilitatea de a lucra concomitent pe mai multe sarcini (multi-tasking)	SIMKAP	
Functii senzorio-motorii	Coordonare ochi-mana	2HAND	



Evaluarea abilitatilor

	Dimensiune	Evaluare	
Reactivitatea si functiile vizuale	Viteza de reactie	RT	
	Toleranta la stres	DT	
	Vedere periferica	ATAVT	
	Perceptia periferica	PP	
	Perceptia vizuala	LVT	



Evaluarea vitezei de reactie

In anumite posturi, viteza de reactie poate face diferenta, atunci cand vorbim despre siguranta



Evaluarea RT (viteza de reactie): testul cere celui evaluat sa apese rapid pe o cheie de raspuns de indata ce stimulul critic este prezentat

Implicatii ale timpului de reactie

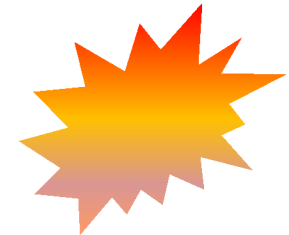
La o viteza de 100 km/h o masina parcurge 27.78 metri pe secunda

- Situarea in percentila 15 = timp de reactie 0.526 secunde → 14.61 m inainte de franare
- Situarea in percentila 90 = timp de reactie 0.335 secunde → 9.31 m inainte de franare



Percentila 90

Percentila 15



5.30 m diferenta



In loc de concluzii Ce putem face..



"So that's why our Daleyville plant has gone 365 days without an accident. We shut it down a year ago."



In loc de concluzii Ce putem face..

Evaluarea in faza de selectie adauga semnificativ **valoare** intr-o organizatie in ceea ce priveste siguranta si sanatatea la locul de munca.



Multumim!

Va invitam sa ne conectam pe:



[linkedin.com/company/hart-consulting-romania](https://www.linkedin.com/company/hart-consulting-romania)



[facebook.com/HartHrConsulting](https://www.facebook.com/HartHrConsulting)



twitter.com/HART_HR

www.hart.ro
